



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

BESZÁMOLÓ

**A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI
TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK**

2024. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) értelmében a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást minden településen elérhetővé kell tenni az ott élők számára. A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában lévő Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat szociális alapellátást (családsegítés) és gyermekjóléti alapellátást (gyermekjóléti szolgálat) nyújtó szolgáltató.

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 64. § (4) bekezdés szerinti családsegítés feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálata a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 28 településen látja el, hat területi központi irodában. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény megengedett szakmai létszáma 2016. január 1. napjától 7,5 fő, melyből 6 fő heti 40 órában és 3 fő heti 20 órában foglalkoztatott családsegítő. 2024. évben intézményünk dolgozói létszáma 5,5 fő volt, ezen felül 1 fő kezdetben GYED-en, majd tartós táppénzen volt.

Két családsegítő továbbra is végez helyettesítési feladatokat, amelyekért külön díjazás illeti őket.

A családsegítő kollégák a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával végezték tevékenységüket.

A családsegítők közül 1,5 fő nem rendelkezik a jogszabály által előírt szakirányú végzettséggel, a szükséges szakképesítés megszerzését vállalták. A kiírt pályázatokra ugyan volt néhány jelentkező, de végzettség, vagy szakmai tapasztalat hiányában új munkavállaló felvételére nem került sor 2024-ben.

A kollégák számára biztosított volt a szakmai továbbképzéseken való részvétel, illetve 6 alkalmas szupervízió is részt vettünk mentális egészségünk megőrzése, a munkahelyi kiégés megelőzése érdekében.

	Területi iroda	Megengedett szakmai létszám	Ellátott települések
1. körzet	Gérce	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Gérce Hosszúpereszteg Vashosszúfalu Vásárosmiske
2. körzet	Ikervár	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Csénye Kenéz Megyehíd Pecöl Ikervár
3. körzet	Nyőgér	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Bejczygyertyános Bögöte Káld Meggyeskovácsi Nyőgér Sótony
4. körzet	Rábapaty	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Jákfa Ölbő Rábapaty Zsédény
5. körzet	Répcelak	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Csánig Nick Répcelak
6. körzet	Uraiújfalu	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Nagygeresd Nemesládony Simaság Uraiújfalu Vasegerszeg Vámoscsalád

A gyermekjóléti szolgálat 2024. évi ellenőrzései:

Ellenőrzést végezte: Belényesi Csaba belső ellenőr

Ellenőrzés időtartama: 2024. 03. 11. és 2024. 03. 18. között

Vizsgálat tárgya: A tárgyi eszközök leltározásának, nyilvántartásainak ellenőrzése

Megállapítások: Megállapításra került, hogy a tárgyi eszközök leltározását, annak kiértékelését elvégezték. Olyan leltárt állítottak össze, amely tételesen, ellenőrizhető módon tartalmazta az Intézmény mérleg fordulónapján meglévő tárgyi eszközeit mennyiségben és értékben. A leltározási

feladatok ellátása során a vonatkozó jogszabályok, a belső szabályzatok előírásait betartották. Az ellenőrzés során tett megállapítások közepes jelentőségűek, melyek közepes kockázattal járnak, intézkedési terv készítését nem igénylik.

Szakmai tevékenységek:

Az új gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes.

A településeken a családsegítő az erre kijelölt helyen fogadóórát tart, melynek keretében tanácsadást, információnyújtást, ügyintézésben segítséget, egyéni esetkezelést biztosít az őt felkereső kliensek számára. 2024-ben az emelkedő üzemanyagárak, illetve néhány területi iroda esetében a fűtési költségek csökkentése érdekében a fogadóórák rendszeres megtartására nem került sor. Előre egyeztetett időpontban történt a kliensek fogadása. A családsegítők családlátogatás keretében helyszíni szociális segítő tevékenységet, adatgyűjtést végeznek, valamint kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer településen elérhető tagjaival.

A családokkal való együttműködés során a családsegítők a kialakult veszélyeztető helyzet megoldására ösztönzik a családot. A problémák megoldására javaslatokat tesznek, és próbálják közösen megbeszélni a megoldáshoz vezető lehetőségeket.

A családsegítők tájékoztatást adnak a gyermeknek és szülőjének az őket megillető jogokról, támogatásokról, kötelezettségekről, ellátásokról. Szükség esetén kezdeményezik a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét. Hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtanak.

Szolgáltatás közvetítésével segítik elő a gyermek és családtagja hozzájutását azokhoz az ellátásokhoz, szakemberek segítségéhez, amelyeket nem a szolgálat végez.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával. Az együttműködési megállapodást az intézményvezető írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel.

A látogatásokról, illetve a családok gondozásáról feljegyzések készülnek. A megtett intézkedéseket a családsegítők a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű informatikai rendszerben rögzítik. 2024-ban több alkalommal szerveztünk esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, konzultációkat, melyekről minden esetben feljegyzés készült.

A családsegítők rendszeresen részt vesznek a központ által szervezett megbeszéléseken, kölcsönösen tájékoztatják egymást a közösen gondozott családokkal kapcsolatos történésekről. A felmerülő problémákra közösen keresik a szakemberek a megoldást a családok és a gyermekek érdekében.

A hatósági intézkedést igénylő ügyekben a Vas Vármegyei Kormányhivatal Sárvári Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya jár el, a Sárvári Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának munkatársaival a családok érdekében a szolgálat szociális segítő tevékenységet lát el. Hétvégi ügyelet intézményünkénél nincs, a vonatkozó jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatások (pl.: krízis-telefonvonal, jogi-, pszichológiai tanácsadás) biztosítása a kliensek számára a Sárvári Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának feladata.

A szociális és gyermekvédelmi problémák hasonlóak a korábbi évekhez, az ellátott terület gyermekjóléti-, szociális problémái területenként azonban eltérőek. Anyagi, gyermeknevelési

problémák, inadekvát életvitel, familiáris konfliktusok, válás következtében kialakult konfliktusok, iskolai mulasztás, elhanyagolás, magatartási-, beilleszkedési nehézségek, szenvedélybetegségek. Az utóbbi időben gyakran előforduló probléma továbbá az iskolai bullying (kortársbántalmazás), szociális fóbia és egyéb gyermekeknél felmerülő pszichés problémák, leggyakrabban önártalom.

A veszélyeztetés okai (részletezés):

Családi konfliktus:

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás. Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

Gyermekevelési problémák:

A gyermekeveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, dohányzás, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermekevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása.

Anyagi természetű problémák:

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

Tankötelezettség elmulasztása:

Egyre több fiatal korú nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermekevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszernek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Szülő vagy család életvitele:

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribb a szülőknél is az internetfüggőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése.

Iskolai bullying

A bullying, másnéven iskolai kortársbántalmazás szó alatt egy másik személy (diák) feletti agresszív hatalomgyakorlást értjük. Fontos jellemzője, hogy a bántalmazás szándékos, ismétlődik, valamint az elkövető és az áldozat közötti erőviszony egyenlőtlen.

Szociális fóbia

A szociális szorongásos zavar (korábbi néven szociális fóbia) egy olyan mentális egészségi probléma, amelyben az ember tartós és intenzív félelmet él át attól, hogy mások negatívan ítélik meg vagy folyamatosan figyelik. A szociális fóbiában szenvedő gyermekek iskolai keretek között sem tudnak jelen lenni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja alapján a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte a jelzőrendszer 2023. évi működését, 2024. február 28-án, Rábapályon került sor az éves jelzőrendszeres tanácskozás megtartására.

A szolgálat 2024. március 31-ig elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét.

A szakmaközi megbeszélések megtartásra kerültek a jogszabályban előírt évi 6 alkalommal.

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma 2024. évben:

Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	33
ebből védőnő	17
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2
Kisgyermek napközbeni ellátása	16
Átmeneti gondozást biztosító intézmény	0
Menekülteket befogadó állomás	0
Köznevelési intézmény	38
Rendőrség	5
Ügyészség, bíróság	2
Pártfogó felügyelet	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés, kárenyhítés	1
Állampolgár	6
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	10
Munkaügyi hatóság	0
Összesen:	113

A jelzések száma az előző évi 43-hoz képest, jelentős emelkedést mutat.

A szolgálat vezetője és munkatársai jó együttműködést alakítottak ki a társintézményekkel, önkormányzatokkal, gyámhatósággal, civil szervezetekkel.

A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás eredményesnek és hatékornak mondható. A települési célok megvalósításában elengedhetetlen, hogy a jelzőrendszer tagjaival a rendszeres, és a jó szakmai kapcsolat fennmaradjon.

A Szolgálat ellátási területén nyújtott szakmai tevékenységeinek adatai 2024. évben:

Szakmai tevékenységek	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	476
Segítő beszélgetés	620
Tanácsadás	344
Ügyintézéshez segítségnyújtás	112
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzübeli)	23
Közvetítés más szolgáltatóhoz	5
Családlátogatás	1905
Adományközvetítés	224
Esetkonferencia	21
Esetmegbeszélés	100
Szakmaközi megbeszélés	7
Szociális segítőmunka egyéni gondozási-nevelési terv alapján	404
Környezettanulmány készítésében közreműködés	31
Válságban lévő várandós anya segítése	2

A Szolgálat ellátási területén nyújtott tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:

Probléma típusa	Családok száma kezelt problémák szerint (nem halmozott)
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	11
Gyermeknevelési	11
Lelki, mentális	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	15
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő gyermek közötti)	25
Szülők vagy család életvitele	13
Szülői elhanyagolás	11
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	7
Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3
Egyéb	5

Az ellátott családok számának alakulása 2024. évben:

Település	Alap- ellátás	Védelemben vétel	Családsegítés	Egyszeri ügyintézés, tanácsadás	Összesen
Bejczygyertyános	2	3	0	0	5
Bögöte	1	0	0	1	2
Csánig	3	0	0	2	5
Csénye	3	1	1	0	5
Gérce	10	5	0	12	27
Hosszúpereszteg	8	0	0	0	8
Ikervár	5	3	1	4	13
Jákfa	0	1	1	2	4
Káld	3	5	0	4	12
Kenéz	0	0	0	2	2
Megyehíd	1	1	0	1	3
Meggyeskovácsi	7	3	0	3	13
Nagygeresd	0	0	0	1	1
Nemesládony	0	0	0	0	0
Nick	2	0	0	3	5
Nyőgér	5	0	0	1	6
Ölbő	2	1	0	2	5
Pecöl	2	2	0	3	7
Rábapaty	2	2	0	3	7
Répcelak	8	2	1	10	21
Sótony	2	1	0	0	3
Símaság	0	4	0	1	5
Uraiújfalu	2	3	0	0	5
Vámoscsalád	0	0	0	0	0
Vásárosmiske	2	0	0	0	2
Vasegerszeg	0	1	0	0	1
Vashosszúfalu	1	0	0	0	1
Zsédény	0	0	0	0	0
ÖSSZESEN:	71	38	4	55	168

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat **2024. évben** összesen **113** családdal rendszeresen, **55** családdal pedig egyszeri ügyintézés során került kapcsolatba. A rendszeres kapcsolattartások száma az előző évi 86 családhoz képest jelentős emelkedést mutat, a problémák egyre összetettebbek.

A családok jelentős része továbbra is küzd anyagi problémákkal. A családok anyagi nehézségeinek enyhítése érdekében a gyermekjóléti szolgálat a rászoruló családok számára ruha, bútor és játék adományokat gyűjtött, valamint az egyéb felajánlások, rászorulókhöz történő eljuttatásában is segítséget nyújtott, a családok igényeinek, szükségleteinek feltérképezésével, továbbá ruhabörzét tartott Gérce településen.

Szolgálatunk együttműködést alakított ki a Szombathelyi Egyházmegyei Karitászs Sárvári Csoportjával. Csütörtökönként több rászoruló család számára élelmiszeradományt (pékárú, zöldség) biztosít a szervezet, melyet a családsegítők juttatnak el az érintett családokhoz.

Év végén a szolgálat 65 család részére adományozott tartós élelmiszercsomagot, ezzel szebbé téve a karácsonyi ünnepeket.


A szolgálat munkatársai 2 helyszínen, Uraiújfalu és Ikervár településen szerveztek nyári napközis táborot, ezzel megkönnyítve a szülők számára a szünidei gyermekfelügyeletet. A tábor lehetőséget nyújt az indirekt módon történő preventív munkára, az ellátási területünkön élő gyermekek hétköznapi szokásainak, jelenlegi tudásuknak, képességeiknek, viselkedésbeli nehézségeiknek megismerésére. A táborok ideje alatt lehetőséget biztosítottunk közösségi szolgálat letöltésére, középiskolai tanulmányokat folytató diákok számára.

A korábbi évekhez viszonyítva 2024-ben lényegesen csökkent a táborokban résztvevők létszáma.

Az intézmény működését, a napi munkavégzést folyamatosan segítette a fenntartó, Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás, és az ellátott települések önkormányzatainak támogatása, együttműködése.

Sárvár, 2025. május 8.




Tulok-Tóth Andrea
intézményvezető